

муниципальное бюджетное учреждение
«Межпоселенческая библиотека Красноборского района» муниципального
образования «Красноборский муниципальный район» Архангельской области

по ОКПО

53339112

Номер документа

27

Дата составления

24.07.2017

ПРИКАЗ**(распоряжение)****по основной деятельности**

**О составлении плана по улучшению качества предоставляемых услуг в МБУ
«Межпоселенческая библиотека Красноборского района»**

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Составить план по улучшению качества предоставляемых услуг в МБУ «Межпоселенческая библиотека Красноборского района» (отв. Мацкевич А.П.)
2. Разместить план по улучшению качества предоставляемых услуг в МБУ «Межпоселенческая библиотека Красноборского района» на сайте МБУ «МБ». (отв. Каликин В.Н.)
3. Заместителю директора Мухиной Т.Н. ознакомить под роспись работников с планом по улучшению качества предоставляемых услуг в МБУ «Межпоселенческая библиотека Красноборского района».
4. Контроль за исполнением данного приказа оставляю за собой.

Руководитель организации

директор
(должность)

(личная подпись)

А.П.Мацкевич
(расшифровка подписи)

С приказом (распоряжением) работник ознакомлен

« »

2017 г.





**План по улучшению качества предоставляемых услуг
в МБУ «Межпоселенческая библиотека Красноборского района»**

		Мероприятие	Срок исполнения	Ответственные
1	Разместить информацию на сайте www.bus.gov.ru	Информация о государственном задании на текущий финансовый год(2017);	01.10.2017	Крохина Н.Ч. Колодкина Г.В.
		Информация о выполнении государственного задания за отчетный финансовый год (2016);	01.10.2017	Крохина Н.Ч. Колодкина Г.В..
		Информация о плане финансово-хозяйственной деятельности на текущий год (2017);	01.10.2017	Крохина Н.Ч. Колодкина Г.В.
		Информация о годовой бухгалтерской отчетности за отчетный финансовый год (2016);	01.10.2017	Крохина Н.Ч. Колодкина Г.В.
		Информация о результатах деятельности и об использовании имущества (2016);	01.10.2017	Крохина Н.Ч. Колодкина Г.В.
		Информация о контрольных мероприятиях и их результатах за отчетный финансовый год (2016).	01.10.2017	Крохина Н.Ч. Колодкина Г.В.
2	Разместить информацию на официальном сайте учреждения http://www.krasbibl.ru	Полное наименование организации культуры, сокращенное наименование организации культуры	01.10.2017	Мацкевич А.П. Мушина Т.Н. Каликин В.Н.
		Почтовый адрес, схема размещения организации культуры, схема проезда	01.10.2017	Мацкевич А.П. Мушина Т.Н. Каликин В.Н.
		Адрес электронной почты	01.10.2017	Мацкевич А.П. Мушина Т.Н. Каликин В.Н.
		Структура организации культуры	01.10.2017	Мацкевич А.П. Мушина Т.Н. Каликин В.Н.
		Сведения об учредителе, учредительные документы организации культуры	01.10.2017	Мацкевич А.П. Мушина Т.Н. Каликин В.Н.
		Общая информация об учреждении	01.10.2017	Мацкевич А.П. Мушина Т.Н. Каликин В.Н.
		Информация о государственном задании на текущий финансовый год;	01.10.2017	Крохина Н.Ч. Колодкина Г.В.
		Информация о выполнении государственного задания за отчетный финансовый год;	01.10.2017	Крохина Н.Ч. Колодкина Г.В.
		Информация о плане финансово-хозяйственной деятельности на текущий год;	01.10.2017	Крохина Н.Ч. Колодкина Г.В.
		Информация о годовой бухгалтерской отчетности за отчетный финансовый год;	01.10.2017	Крохина Н.Ч. Колодкина Г.В.
		Информация о результатах деятельности и об использовании имущества;	01.10.2017	Крохина Н.Ч. Колодкина Г.В.

	Информация о контрольных мероприятиях и их результатах за отчетный финансовый год.	01.10.2017	Крохина Н.Ч. Колодкина Г.В.
	Перечень услуг, оказываемых организацией культуры	01.10.2017	Мацкевич А.П. Мухина Т.Н. Каликин В.Н
	Ограничения по ассортименту услуг	01.10.2017	Мацкевич А.П. Мухина Т.Н. Каликин В.Н
	Ограничения по потребителям услуг.	01.10.2017	Мацкевич А.П. Мухина Т.Н. Каликин В.Н
	Дополнительные услуги, оказываемые организацией культуры	01.10.2017	Мацкевич А.П. Мухина Т.Н. Каликин В.Н
	Услуги, оказываемые на платной основе.	01.10.2017	Мацкевич А.П. Мухина Т.Н. Каликин В.Н
	Стоимость оказываемых услуг.	01.10.2017	Мацкевич А.П. Мухина Т.Н. Каликин В.Н
	Предоставление преимущественного права пользования услугами учреждения	01.10.2017	Мацкевич А.П. Мухина Т.Н. Каликин В.Н
	Сохранение возможности навигации по сайту при отключении графических элементов оформления сайта, карта сайта	01.10.2017	Каликин В.Н.
	Время доступности информации с учетом перерывов в работе сайта	01.10.2017	Каликин В.Н.
	Наличие независимой системы учета посещений сайта.	01.10.2017	Каликин В.Н.
	Раскрытие информации независимой системы учета посещений сайта	01.10.2017	Каликин В.Н.
	Наличие встроенной системы контекстного поиска по сайту	01.10.2017	Каликин В.Н.
	Бесплатность, доступность информации	01.10.2017	Каликин В.Н.
	Отсутствие нарушений отображения, форматирования или иных дефектов	01.10.2017	Каликин В.Н.
	Дата и время размещения информации	01.10.2017	Каликин В.Н.
	Доступ к разделу «Независимая оценка качества предоставления услуг» должен быть обеспечен не более чем за 2 перехода по сайту с использованием меню навигации	01.10.2017	Каликин В.Н.
	Электронный билет организации культуры/электронный каталог/	01.10.2017	Каликин В.Н.
	Он-лайн регистрация/возможность бронирования билетов/электронных документов	01.10.2017	Каликин В.Н.
	Электронная очередь/электронная запись в учреждение	01.10.2017	Каликин В.Н.
	Виртуальные экскурсии по организации культуры	01.10.2017	Каликин В.Н.
	Информация о руководителе организации	01.10.2017	Каликин В.Н.

	культуры, информация об официальных мероприятиях, визитах и о рабочих поездках руководителя организации культуры		
	Состав работников, фамилии, имена, отчества, должности руководящего состава организации культуры	01.10.2017	Каликин В.Н.
	Режим, график работы организации культуры	01.10.2017	Каликин В.Н.
	Телефон справочной службы, телефон руководителя организации культуры (приемная)	01.10.2017	Каликин В.Н.
	Раздел для направления предложений по улучшению качества услуг организации	01.10.2017	Каликин В.Н.
	Онлайн-консультант организации культуры (система мгновенных сообщений и интерактивного общения с представителем организации культуры)	01.10.2017	Каликин В.Н.
	Ссылка на раздел оценки качества оказания услуг организации культуры (или виджет на сайте учреждения)	01.10.2017	Каликин В.Н.
	Ссылка (баннер) на автоматизированную систему независимой оценки качества оказания услуг организаций культуры	01.10.2017	Каликин В.Н.
	Информационные сообщения о проведении независимой оценки	01.10.2017	Каликин В.Н.
	Порядок (методика) проведения независимой оценки качества услуг организации культуры	01.10.2017	Каликин В.Н.
	Результаты независимой оценки качества оказания услуг организации культуры	01.10.2017	Каликин В.Н.
	Предложения об улучшении качества их деятельности; план по улучшению качества работы организации культуры	01.10.2017	Каликин В.Н.
3	Разместить план по улучшению деятельности учреждения на сайте учреждения/учредителя	01.10.2017	Мацкевич А.П. Каликин В.Н.
4	Обеспечить доступность электронного каталога	01.12.2017	Кувина Г.Н. Каликин В.Н.